

УТВЕРЖДАЮ
Заведующий МКДОУ д/с «Сказка»
пгт Демьяново
Н.Г. Малышева



31 января 2024 года

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности
в муниципальном казенном дошкольном образовательном учреждении детском саду комбинированного вида
«Сказка» на 2024 год

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия ¹	
					Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность						
1.1	Информация об образовательной деятельности организации, размещенная на общедоступных информационных ресурсах (информационных стендах, официальном сайте организации), ее содержание и порядок (форма) размещения,	Замечаний не выявлено				

	не в полной мере соответствуют требованиям, установленным нормативными правовыми актами					
1.2	Недостаточное количество функционирующих на официальном сайте дистанционных способов взаимодействия с получателями услуг	Замечаний не выявлено				
1.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации, размещенной на официальном сайте, информационных стендах	- Размещать на общедоступных информационных ресурсах, в том числе на стендах детского сада информации о деятельности образовательной организации в соответствии с установленными законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации	В течение года	Мальшева Н.Г., заведующий, Полутова Н.В., старший воспитатель, Царегородцева И.Н., заместитель заведующего по АХЧ		
II. Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность						
2.1	Недостаточное количество комфортных условий для предоставления образовательных услуг	Замечаний не выявлено				
2.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется	- Провести мероприятия, направленные на повышение уровня бытовой комфортности пребывания в детском	Февраль 2024 года	Мальшева Н.Г., заведующий, Полутова Н.В., старший воспитатель		

	образовательная деятельность	саду: - проведение общего собрания коллектива на тему: «Безопасные условия пребывания в образовательном учреждении, соответствующие противопожарным, санитарным и техническим нормам и правилам, возрастным особенностям дошкольников»; - Обеспечить психологическое консультирование родителей на постоянной основе.	В течение года	Царегородцева И.Н., заместитель заведующего по АХЧ Колосова О.Н., педагог - психолог		
III. Доступность услуг для инвалидов						
3.1	Территория, прилегающая к зданиям организации, и помещения оборудованы не в полной мере с учетом доступности для инвалидов	- Разработать смету на капитальный ремонт здания детского сада	До конца 2024 года	Мальшева Н.Г., заведующий, Царегородцева И.Н., заместитель заведующего по АХЧ		

3.2	В организации условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, обеспечены не в полном объеме	- На сайте ДООУ разместить для воспитанников и родителей расписания индивидуальных занятий, консультаций с указанием педагога-психолога, учителя-логопеда, места, времени проведения.	Февраль 2024 года	Полутова Н.В., старший воспитатель		
3.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов	Замечаний не выявлено				
IV. Доброжелательность, вежливость работников						
4.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	- Организовать информационно-просветительскую работу, направленную на создание благоприятного социально-психологического климата и гармонизации взаимоотношений между субъектами образовательного процесса (родительские собрания, индивидуальные и групповые консультации)	В течение года	Мальшева Н.Г., заведующий		

4.2	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	- Проведение педсоветов, тренингов, мастер-классов для педагогов по вопросам толерантности, педагогического имиджа.	В течение года	Мальшева Н.Г., заведующий, Полутова Н.В., старший воспитатель, Колосова О.Н., педагог - психолог		
4.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	- Проведение лекций для педагогов по культуре общения с родителями (законными представителями) в сети Интернет (в родительских чатах)	В течение года	Полутова Н.В., старший воспитатель,		
V. Удовлетворенность условиями ведения образовательной деятельности организацией						
5.1	Наличие получателей образовательных услуг, которые не готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	- Разработка и реализация плана мероприятий по взаимодействию с семьями воспитанников. - Размещение информации о на официальном сайте МКДОУ д/с «Сказка», в сообществе в ВКонтакте. - Пропагандировать положительный имидж детского сада	В течение года	Мальшева Н.Г., заведующий, Полутова Н.В., старший воспитатель, Педагоги ДОУ		
5.2	Наличие получателей	- Анкетирование родителей по	В течение	Мальшева Н.Г.,		

	образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены организационными условиями предоставления услуг	вопросам удовлетворенности образовательными услугами; - Продолжать улучшать условия и качество предоставления образовательных услуг.	года	заведующий, Полутова Н.В., старший воспитатель.		
5.3	Наличие получателей образовательных услуг, которые не в полной мере удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации	- Совершенствовать материально-техническое обеспечение ОО, удовлетворяющее требованиям современного образовательного процесса	В течение года	Мальшева Н.Г., заведующий.		